

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El siguiente documento describe el servicio de CUBO DRIVE ofrecido que el cliente acepta en el momento de contratar.

1. **TS NEGOCIOS & ORACLE tienen un acuerdo** desde 2022 a la fecha, que nos permite utilizar sus recursos informáticos en nube para implementar servidores y desarrollar aplicaciones en las modalidades de IAAS (Infraestructura como Servicio) y PaaS (Plataforma como Servicio).
2. **Cubo Drive es una aplicación software** desarrollado por TS NEGOCIOS para gestionar documentos almacenados en nube utilizando la tecnología OBJECT STORAGE que se encuentra sobre la plataforma de ORACLE.
3. **Cubo Drive habilita un contenedor** (bucket = cubo) para almacenar documentos de diferente formato que el cliente puede guardar, recuperar o compartir con una conexión a Internet. El cubo tiene un solo cliente o administrador, no es un recurso compartido. Pero puede tener invitados para compartir documentos en el mismo cubo.
- 3.1 **Capacidad de almacenamiento.** A cada usuario se le determina el límite de almacenamiento según lo convenido. Cuando se llega a ese límite se genera una alerta comunicando la necesidad de ampliar el espacio asignado o depurar los documentos que ya no necesita. Cada cubo tiene una capacidad de hasta 1 PETABYTE (1000 TB).
4. **Cubo Drive como aplicación de servicio** utiliza la misma tecnología de almacenamiento de otros proveedores de nube (Google Drive, One Drive, etc), pero la aplicación ha sido desarrollada con un enfoque de gestión de documentos para empresas contando además con las mismas características básicas de otros servicios de almacenamiento en nube.
5. **Cubo Drive permite crear un sistema de gestión de documentos** en base a una estructura de carpetas y realizar diversas operaciones con ellos; además de subirlos al almacenamiento, puede visualizarlos en línea, descargarlos y compartir documentos o carpetas con terceras personas (invitados). Asimismo, se incorpora una funcionalidad que permite al cliente delegar la administración de la gestión de los documentos en el cubo.
6. **Cubo Drive ofrece diferentes** seguridades para proteger sus documentos almacenados. Algunas son propias de la misma tecnología de almacenamiento (Object Storage) y otras son implementadas en la aplicación. Estas seguridades garantizan el acceso seguro al CUBODRIVE, así como también la integridad, confidencialidad y alta disponibilidad de todos sus documentos que almacene.
- 6.1 **Alta disponibilidad de los documentos** se obtiene mediante copia redundante en varios servidores de almacenamiento de ORACLE ubicados en diferentes regiones con la finalidad de garantizar su disponibilidad.
- 6.2 **La integridad de los documentos es controlada por** la tecnología Object Storage, si hay inconsistencias los detecta y repara. Esto se realiza de manera automática y es transparente al cliente y sus invitados.
- 6.3 **La confidencialidad de los documentos** almacenados (estado de reposo) se garantiza mediante el cifrado de datos AES de 256 bits, seguridad propia de la tecnología Object Storage. Sin embargo, para el acceso a los documentos en el almacenamiento el cliente y sus invitados deben utilizar uno de los métodos de acceso seguro disponibles en el sistema para evitar filtraciones y pérdida de sus documentos.
7. **Cubo Drive y la responsabilidad los documentos almacenados.** No tenemos ninguna responsabilidad por los documentos que se almacenan en el CUBO DRIVE o aquellos documentos que recibe de terceros (invitados) por el mismo cliente.
8. **Cubo Drive y las mejoras del sistema.** Las funcionalidades descritas en la Guía de Uso y Guía de aplicación pueden cambiar de acuerdo a las mejoras y correcciones realizadas en la aplicación, pero no afecta a los documentos; y serán comunicadas al cliente en su oportunidad como "Mantenimiento del sistema"

9. **Soporte técnico.** Si el cliente o sus invitados tienen una duda sobre las funcionalidades del Cubo Drive puede acudir a la guía de uso o guía de aplicación. También puede comunicarse por WhatsApp al 932 172 600, el formulario de la página Web o correo electrónico soporte@cubodrive.com.

TS NEGOCIOS